

Standard organizacyjny teleporady
udzielanej w ramach Podstawowej Opieki Zdrowotnej
w Nasz Lekarz Przychodnie Medyczne Sp. z o.o. w Toruniu

Informacje ogólne

1. Poradnia w ramach POZ w Nasz Lekarz Przychodnie Medyczne Sp. z o.o. w Toruniu czynna jest od poniedziałku do piątku w godzinach w 7.00 – 18.00 (Punkt pobrań materiału do badań laboratoryjnych czynny w godzinach 7.00 – 9.00, rejestracja oraz przyjęcia Pacjentów odbywają się w godz. 8.00 – 18.00).
2. W celu uzyskania teleporady należy skontaktować się z personelem rejestracji pod numer telefonu : 56 300-43-00.
3. Teleporada udzielana jest także w przypadkach zamówienia wizyty domowej, celem weryfikacji zasadności stanu zdrowia Pacjenta, wskazującego na konieczność realizacji świadczenia „wizyta domowa”.
4. W przypadku wskazań do udzielenia porady lekarskiej w bezpośrednim kontakcie z Pacjentem, ustalany jest termin i godzina wizyty w przychodni, Pacjent jest informowany o ustalonym terminie wizyty.
5. Zapotrzebowania na recepty (leki stosowane przewlekłe) można zgłaszać w formie e-mail recepty@naszlekarz.pl lub osobiście w przychodni, czas oczekiwania wynosi do 5 dni.
6. Realizacja e-zleceń na wyroby medyczne odbywa się poprzez system informatyczny lub osobiście w przychodni – Pacjent otrzymuje kod zlecenia, który może zrealizować
7. Zaleca się, aby Pacjenci w stanach infekcyjnych przebywali na terenie przychodni w maseczkach ochronnych, w przypadku braku maseczki u Pacjenta są one dostępne w rejestracji .

Standard organizacyjny teleporady udzielanej w ramach POZ

1. Świadczenia realizowane wyłącznie w bezpośrednim kontakcie z Pacjentem (w przychodni) występują w przypadkach:
 - Pacjent albo jego opiekun prawny nie wyraził zgody na realizację świadczenia w formie teleporady;
 - podczas pierwszej wizyty realizowanej przez lekarza, pielęgniarkę i położną POZ, wskazanych w deklaracji wyboru oraz pierwszorazowej wizyty pacjenta w podmiocie leczniczym w ogóle,
 - w związku z chorobą przewlekłą, w przebiegu której doszło do pogorszenia lub zmiany objawów,
 - w związku z podejrzeniem choroby nowotworowej,
 - Dzieci do 6 r.ż. poza poradami kontrolnymi w trakcie leczenia ustalonego w wyniku osobistego badania pacjenta, których udzielenie jest możliwe bez badania fizykalnego.

2. Przez teleporadę Pacjent może uzyskać:

- e-zlecenia na wyroby medyczne
- e-zwolnienie
- e-receptę
- e-skierowanie
- wskazania do bezpośredniej wizyty w przychodni lub kontaktu z Pogotowiem Ratunkowym, jeżeli stan zdrowia Pacjenta tego wymaga

3. Termin realizowania teleporady

- teleporada realizowana jest nie później niż w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu zgłoszenia się Pacjenta
- w późniejszym terminie, ustalonym w porozumieniu z Pacjentem lub jego opiekunem ustawowym

4. Przebieg teleporady

- kontakt z Pacjentem realizowany jest w oparciu o numer telefonu podany przez Pacjenta w podmiocie leczniczym (zadeklarowany w deklaracji wyboru lub podany na kartę pacjenta jako numer kontaktowy)
- potwierdzenie tożsamości Pacjenta na podstawie danych przekazanych przez Pacjenta w deklaracji wyboru (Pacjent zostanie poproszony o podanie danych identyfikacyjnych, w tym numeru Pesel, w celu potwierdzenia czy świadczenie realizowane jest na rzecz odpowiedniej osoby)
- przeprowadzenie wywiadu z Pacjentem oraz analiza dokumentacji medycznej Pacjenta
- udzielenie świadczenia medycznego (ustalenie jednostki chorobowej oraz zlecenie właściwego postępowania medycznego)
- ocena, czy teleporada jest wystarczająca, aby rozwiązać problem medyczny Pacjenta
- poinformowanie Pacjenta o konieczności stacjonarnej wizyty, jeżeli problem zdrowotny uniemożliwia udzielenie świadczenia zdrowotnego w formie teleporady
- udokumentowanie udzielonego świadczenia medycznego
- w przypadku braku kontaktu z Pacjentem w celu udzielenia teleporady, świadczeniodawca POZ obowiązany jest to podjęcia co najmniej trzykrotnej próby kontaktu z Pacjentem, w odstępie nie krótszym niż 5 minut
- dokumentacja medyczna z teleporady (wynik konsultacji) udostępniany jest na wniosek pacjenta zgodnie z przyjętym w podmiocie procesem.

Opracowano na podstawie:

- Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 12 sierpnia 2020 r. w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej
- Obwieszczenie Ministra Zdrowia z dnia 2 kwietnia 2022 r. w sprawie jednolitego tekstu rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej